

**Hermanos Pellicé, S.L.**, es una empresa dedicada al Transporte y Gestión de Residuos autorizada por la Agència de Residus de Catalunya.

A fin de mantenernos como empresa de referencia, garantizando la máxima satisfacción de nuestros clientes y previniendo la contaminación que puede derivar de nuestra actividad hemos definido nuestra Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes puntos:

- ✓ Promover el trabajo en equipo, la formación continua y un ambiente de trabajo seguro. Todos los miembros de **Hermanos Pellicé S.L.** conocerán y promoverán la implantación de esta política.
- ✓ Promover una filosofía de empresa basada en la mejora, la proactividad y la prevención de la contaminación, procurando un clima favorable e involucrando al personal de nuestra empresa en todas las actividades para conseguir una buena comunicación y una mejora continua.
- ✓ Ofrecer un servicio de calidad, con personal cualificado en todos nuestros procesos para atender las demandas de nuestros clientes. Garantir la total satisfacción de nuestros clientes y mantener una actitud positiva y una comunicación constante desde el inicio hasta la finalización de nuestros servicios.
- ✓ Planificar y desarrollar nuestras actividades y servicios orientados a reducir los impactos ambientales.
- ✓ Cumplir con la legislación y normativa vigentes y avanzar en la aplicación voluntaria de otros requisitos que suscribimos. Implicarnos en la prevención de la contaminación y asegurar una gestión sostenible de nuestras actividades.

Ante las continuas y crecientes exigencias del mercado, **HERMANOS PELlicÉ S.L.** está inmerso en un proceso de mejora continua de sus servicios. De esta manera se fijarán objetivos en materia de calidad y medio ambiente que aseguren la mejora continua de la empresa. Sin embargo, nos comprometemos a revisar periódicamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de forma que se pueda garantizar que éste se mantiene siempre actualizado y controlado.

Todo el personal de la empresa conoce y se compromete a aplicar los principios de nuestra política de calidad y medio ambiente en sus actividades diarias.

Ampostà, 17 de Julio de 2013.

Francisco Javier Pellisé Fuegirola